

ചട്ട പരിപാലന ഓഫീസർ

ബാങ്കിംഗ് കോഡ് ആൻഡ് സ്റ്റാൻഡേർഡ് ബോർഡ് ഓഫ് ഇന്ത്യ

ഉപഭോക്താക്കളോടുള്ള ബാങ്കിന്റെ പ്രതിബദ്ധതയുടെ ചട്ടങ്ങൾ

ഇത് ഞങ്ങൾ സ്വമേധയാ ഏർപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ചട്ടമാണ്. ഇതിലൂടെ വ്യക്തികളായ ഉപഭോക്താക്കളുമായുള്ള ഇടപാടുകളിൽ ബാങ്ക് പാലിക്കേണ്ടതായ ബാങ്കിംഗ് നടപടിക്രമങ്ങളുടെ ഒരു മിനിമം മാനദണ്ഡം സജ്ജീകരിച്ചിരിക്കുന്നു. ഇതു നിങ്ങൾക്കു സംരക്ഷണം നൽകുന്നതിനൊപ്പം നിങ്ങളുടെ ദൈനംദിന പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ ബാങ്ക് എങ്ങനെ നിങ്ങളോട് ഇടപെടുമെന്നാണ് പ്രതീക്ഷിക്കപ്പെടുന്നതെന്നും വിശദീകരിക്കുന്നു.

“ഉപഭോക്താക്കളോടുള്ള ബാങ്കിന്റെ പ്രതിബദ്ധതയുടെ ചട്ടങ്ങളുടെ” വിശദാംശങ്ങൾ ബ്രാഞ്ച് മേധാവി/ ബ്രാഞ്ച് ഓപ്പറേഷൻസ് ആൻഡ് സർവീസ് മേധാവി എന്നിവരുടെ പക്കൽ ലഭിക്കുന്നതാണ്. ഇതിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് അപേക്ഷിച്ചാൽ നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുന്നതാണ്.

ചട്ടങ്ങൾ സംബന്ധിച്ച് എന്തെങ്കിലും കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, ദയവായി എഴുതുക:

മിസ്റ്റർ അനന്ത രാമൻ ആർ.

പ്രൻസിപ്പൽ കോഡ് കമ്പ്യൂയൻസ് ഓഫീസർ

കൊട്ടക് മഹീന്ദ്ര ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്

6-ാം നില, 27 ബി.കെ.സി,

ബാന്ദ്ര (ഇ), മുംബൈ - 400051

cco@kotak.com